

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА
ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ТОО «Казахстанский центр качества»

г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 7, офис 18



KZ. Q.02.0729

КСС № 0131102

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Зарегистрирован в Государственном реестре

« 25 » декабря 2020 г.

№ KZ.7500729.07.03.01186

Действителен до « 25 » декабря 2023 г.

Дата первичной сертификации « 25 » декабря 2020 г.

Настоящий сертификат выдан АО «Казтелепорт»-дочерняя организация
Народного Банка Казахстана город Алматы, проспект Абая, д.109 «В»

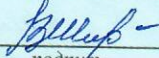
и удостоверяет, что СИСТЕМА менеджмента услуг

применительно к области сертификации в приложении №0023032

соответствует требованиям СТ РК ISO/IEC 20000-1-2016 «Информационные
технологии. Менеджмент услуг. Часть 1. Требования к системе менеджмента
услуг»



Руководитель органа по подтверждению
соответствия или уполномоченное им лицо


подпись

Шабалина В.

инициалы, фамилия


подпись

Эксперт-аудитор

Пан Л.

инициалы, фамилия

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА
ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ПРИЛОЖЕНИЕ 0023032

к сертификату соответствия системы менеджмента

Приложение является неотъемлемой
частью сертификата соответствия
№ KZ.7500729.07.03.01186

1. Телекоммуникационные услуги.
2. Услуги Центров Обработки Данных (ЦОД) и облачные сервисы.
3. Услуги по информационной безопасности.
4. Услуги по монтажу и техническому обслуживанию структурированных кабельных сетей, систем видеонаблюдения, систем пожаротушения.
5. Услуги технического обслуживания систем гермозоны.
6. Услуги по технической поддержке устройств самообслуживания, технической поддержке POS-терминалов.
7. Услуги по сопровождению программного обеспечения 1С Предприятие, в том числе услуг «Облачная 1С».
8. Услуги по технической поддержке и сопровождению информационных систем (аутсорсинговые услуги).
9. Поставка информационно-коммуникационного оборудования и программного обеспечения (реализация товаров и услуг) (ОКЭД: 61.10.9)



Руководитель органа по подтверждению
соответствия или уполномоченное им лицо
Шабалина В.

подпись

инициалы, фамилия

Эксперт-аудитор
Пан Л.

подпись

инициалы, фамилия

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК
ТЕХНИКАЛЫҚ РЕТТЕУ ЖҮЙЕСІ

«Казахстанский центр качества» ЖШС

Алматы қ., Әл-Фараби даңғ., 7 үй, 18 оф.



KZ.Q.02.0729

KCC № 0131102

СӘЙКЕСТІК СЕРТИФИКАТЫ

Мемлекеттік тізілімде 2020 ж. « 25 » желтоқсан тіркелді

№ KZ.7500729.07.03.01186 2023 ж. « 25 » желтоқсан дейін жарамды

Алғашқы сертификаттау күні 2020 ж. « 25 » желтоқсан

Осы сертификат «Қазақстан Халық Банкінің еншілес ұйымы – «Казтелепорт»
АҚ Алматы қаласы, Абай даңғылы, 109 «В» үй

берілді және ЖҮЙЕНІҢ қызметтер менеджменті

№ 0023032 қосымшадағы сертификаттау саласына

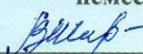
ҚАТЫСТЫ

ҚР СТ ISO/IEC 20000-1-2016 «Ақпараттық технология. Қызметтер
менеджменті. 1-бөлім. Қызметтер менеджменті жүйесіне қойылатын талаптар»

талаптарға сәйкес келетінін куәландырады



Сәйкестікті растау жөніндегі органның басшысы
немесе ол уәкілеттік берген тұлға


қолы

Шабалина В.

инициалдары, тегі


қолы

Сарапшы-аудитор

Пан Л.

инициалдары, тегі

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК
ТЕХНИКАЛЫҚ РЕТТЕУ ЖҮЙЕСІ

Менеджмент жүйесінің сәйкестік сертификатына

ҚОСЫМША 0023032

Қосымша №KZ.7500729.07.03.01186
сәйкестік сертификатының ажырамас
бөлігі болып табылады

1. Телекоммуникациялық қызметтер.
2. Деректер орталықтарының (ДӨО) қызметтері және бұлтты сервистер.
3. Ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі қызметтер.
4. Құрылымдалған кабельдік желілерді, Бейнебақылау жүйелерін, өрт сөндіру жүйелерін монтаждау және оларға техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер.
5. Гермозон жүйелеріне техникалық қызмет көрсету қызметтері.
6. Өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларын техникалық қолдау, POS-терминалдарды техникалық қолдау бойынша қызметтер.
7. 1С Кәсіпорын бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу бойынша қызметтер, оның ішінде "бұлтты 1С" қызметтері».
8. Ақпараттық жүйелерді техникалық қолдау және сүйемелдеу жөніндегі қызметтер (аутсорсингтік қызметтер)
9. Ақпараттық-коммуникациялық жабдықтарын жеткізу және бағдарламалық қамтамасыздандыру (тауарлар мен қызметтерді сату) (ЭҚЖЖ: 61.10.9)



Сәйкестікті растау жөніндегі органның басшысы
немесе ол уәкілеттік берген тұлға

қолы

Шабалина В.

инициалдары, тегі

қолы

Сарапшы-аудитор

Пан Л.

инициалдары, тегі

STATE SYSTEM OF TECHNICAL REGULATION
OF THE REPUBLIC KAZAKHSTAN

«Kazakhstan Quality Center» LLP

Al-Farabi Avenue, 7, office 18, Almaty



KZ.Q.02.0729

KCC № 0001002

CERTIFICATE OF CONFORMITY

Date of registration

2020 december « 25 »

Registration № KZ.7500729.07.03.01186

Date of initial certification

it is valid until 2023 december « 25 »

2020 december « 25 »

This certificate is issued for **Joint Stock Company «Kazteleport»**, -subsidiary of Halyk Bank of Kazakhstan Almaty region, Abay avenue, bld 109 «B»

and certifies that the **SYSTEM** service management

as applied to **certification areas in the application №0001001**

complies with the requirements of **ISO/IEC 20000-1:2011 (E) Information technology – Service management- Part 1: Service management system requirements, IDT**



Head of Certification body
or his authorized representative

Signature

Shabalina V.

initials, surname

Expert – auditor

Signature

Pan L.

initials, surname

STATE SYSTEM OF TECHNICAL REGULATION
OF THE REPUBLIC KAZAKHSTAN

ANNEX 0001001

to the certificate of conformity of the management system

The annex is an integral part of
the certificate of conformity
№ KZ.7500729.07.03.01186

1. Telecommunications services
2. Data Processing Center (DPC) services and cloud services
3. Cybersecurity services
4. Installation and maintenance services for structured cable networks, video surveillance systems, fire extinguishing systems
5. Maintenance services for containment systems
6. Technical support services for self-service devices, technical support for POS terminals
7. Support services for 1C Enterprise software, including Cloud 1C services
8. Services for technical support and maintenance of information systems (outsourcing services)
9. Supply of information and communication equipment and software (sale of goods and services) (СТЕА: 61.10.9)



Head of Certification body
or his authorized representative

Signature

Shabalina V.

initials, surname

Expert – auditor

Signature

Pan L.

initials, surname