

**Утвержден**  
**Приказом Генерального директора**  
**АО «Казтелепорт»**  
**№ 48/2020-П от «20» апреля 2020 года**

## **ПОЛИТИКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА АО «КАЗТЕЛЕПОРТ»**

АО «Казтелепорт» - ведущая компания по предоставлению информационно-телекоммуникационных услуг на IT-рынке Казахстана.

Руководство АО «Казтелепорт», учитывая необходимость внедрения современных систем управления, повышении безопасности персонала организации, а также с учетом требований потребителей и других заинтересованных сторон в постоянном повышении качества предоставляемых услуг и повышении ресурсосбережения, приняло решение о создании интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001-2016, СТ РК ISO 14001-2016, СТ РК ISO 45001-2019.

Приоритетными направлениями менеджмента для АО «Казтелепорт» являются:

✓ Менеджмент качества – производство работ и оказание услуг, качество которых соответствует требованиями и ожиданиям потребителей, и требованиям внутренних нормативных документов АО «Казтелепорт».

✓ Менеджмент профессиональной безопасности и здоровья – признание приоритета жизни и здоровья работников АО «Казтелепорт» по отношению к результатам производственной деятельности, исключение или уменьшение воздействия вредных и опасных производственных факторов на человека.

✓ Экологический менеджмент – предотвращение и уменьшение вредных воздействий на окружающую среду, вызванных производственной деятельностью и обеспечение ресурсосбережения.

С целью непрерывного повышения удовлетворенности потребителей, снижения рисков воздействия опасных и вредных производственных факторов и с учетом потенциальной опасности негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду АО «Казтелепорт» берет на себя следующие обязательства:

- поддерживать ИСМ и постоянно повышать удовлетворенность потребителей и качество производимых работ и услуг, экологическую результативность и результативность системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья;

- соблюдать применимое законодательство Республики Казахстан, международное право и другие заявленные руководством требования, относящиеся к выявленным аспектам и рискам в области качества, экологии, охраны здоровья и безопасности труда;

- выделять необходимые ресурсы для функционирования процессов ИСМ и для достижения высокого технологического, экологического и безопасного уровня производства работ и услуг;

- обеспечивать обучение и мотивацию персонала с целью повышения его сознательности, информированности и ответственности в вопросах, касающихся качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда;
- создавать безопасную и здоровую атмосферу производства, позволяющую каждому работнику внести максимальный вклад в процветание Компании;
- улучшать взаимодействие процессов системы менеджмента и контроля качества работ и услуг;
- снижать риски возникновения аварийных ситуаций;
- рационально использовать природные и сырьевые ресурсы;
- обеспечивать работников средствами индивидуальной и коллективной защиты.