

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСЛУГЕ «OnlineSecurity»**

Настоящий Договор присоединения на подключение к услуге «OnlineSecurity» регулирует отношения между Заказчиком и АО «Казтелепорт», далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона». Заказчик присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении по форме Приложения 1 к настоящему Договору. При этом Заявление по форме Приложения 1 к настоящему Договору и Договор рассматриваются только в качестве единого документа. Присоединиться к Договору Заказчик может путем подписания Заявления в системе «Onlinebank HALYK» (далее – Система Onlinebank) с использованием электронной цифровой подписи, выпущенной АО «Народный Банк Казахстана» в Системе Onlinebank. Подписание Заказчиком, его представителем (-ями) Заявления означает, что Заказчик ознакомлен с условиями предложенного ему АО «Казтелепорт» Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенного на интернет-ресурсе: <https://kazteleport.kz>, в целом. Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные правоотношения между Заказчиком и АО «Казтелепорт», определяет условия и порядок оказания АО «Казтелепорт» услуг Заказчику.

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

- 1.1. Банк - АО «Народный Банк Казахстана»;
- 1.2. Договор – настоящий Договор присоединения на подключение к услуге «OnlineSecurity», который содержит все существенные условия. Договор включает в себя следующие приложения: Заявление на подключение Заказчика/Пользователя к услуге «OnlineSecurity» в системе «Onlinebank HALYK» и присоединение к договору АО «Казтелепорт», заявление на отключение услуги «OnlineSecurity» в системе «Onlinebank HALYK» и расторжение договора с АО «Казтелепорт». Заказчик самостоятельно отслеживает актуальную версию Договора с учетом вносимых изменений и дополнений на интернет-ресурсе Исполнителя <https://kazteleport.kz>.
- 1.3. Интернет-ресурс Исполнителя - интернет-ресурс Исполнителя по адресу: <https://kazteleport.kz>.
- 1.4. Заказ – задание Заказчика в системе Onlinebank на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора;
- 1.5. Заказчик - Заказчик, заключивший Договор с Исполнителем;
- 1.6. Инструкция подключения - описание процесса установления Заказчиком подключения к Услуге, которая включает установку необходимого программного обеспечения, настройку учетных данных для аутентификации и обеспечение совместимости с существующей инфраструктурой;
- 1.7. Инструкция пользователя - описание действий по использованию Услуги Заказчиком, включает навигацию по пользовательскому интерфейсу, выполнение определенных задач или операций, настройку параметров и устранение распространенных неполадок;
- 1.8. Исполнитель - АО «Казтелепорт»;
- 1.9. Мобильное приложение - приложение, установленное на Мобильном устройстве пользователя для авторизации в Услуге;
- 1.10. Мобильное устройство - планшетный компьютер, смартфон или флэблет с установленными операционными системами iOS или Android, на которое устанавливается

Мобильное приложение;

1.11. Пользователь – уполномоченный представитель Заказчика, авторизованный в системе Onlinebank, может быть как с правом подписи, так и без права подписи;

1.12. Расчетный период – временной интервал, в течение которого Заказчик пользуется Услугой и осуществляет оплату согласно выбранному тарифу, со сроком на месяц или год;

1.13. Система Onlinebank - система «Onlinebank HALYK» Банка, предоставляющая Заказчику возможность дистанционного управления своими банковскими счетами посредством интернет-ресурса <https://onlinebank.kz>;

1.14. Стороны – сторонами Договора являются совместно Исполнитель и Заказчик;

1.15. Услуга – услуга «OnlineSecurity», представляющая собой виртуальную защищенную платформу для безопасного удаленного подключения Заказчика/Пользователя к веб-версии системы Onlinebank;

1.16. Система Horizon - продукт для виртуализации рабочих мест Заказчика для подключения к Услуге, разработанный VMware.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказывать Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в объеме и в сроки, согласно условиям настоящего Договора;

2.2. Описание Услуги и ее стоимость опубликованы в системе Onlinebank при выборе Услуги Исполнителя, а также на интернет-ресурсе Исполнителя;

2.3. Условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре и могут быть приняты Заказчиком не иначе как полностью путем присоединения к предложенному Договору в целом.

2.4. Присоединение к предложенному Договору означает, что Заказчик на дату заключения Договора подтверждает и несет за это ответственность, что он, его руководители, его учредители/участники/бенефициарные собственники/акционеры вплоть до конечного бенефициарного собственника и руководители учредителей/участников/бенефициарных собственников/акционеров не причастны к международным и страновым экономическим санкциям.

2.5. Присоединение к предложенному Договору означает, что Заказчик обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней уведомить Исполнителя о включении Заказчика, его руководителей, его учредителей/участников/ акционеров/конечных бенефициарных собственников и руководителей учредителей/участников/акционеров/бенефициарных собственников в санкционные списки США, ЕС, Канады, Великобритании и других стран.

2.6. При заключении Заказчиком Договора считается, что:

2.6.1. Заказчик ознакомлен, согласен и принял все условия Договора;

2.6.2. Договор действителен в электронном виде и равнозначен бумажному документу;

2.6.3. Письменная форма сделки соблюдена.

2.7. Заказчик совершает подключение к Услуге согласно действиям, предусмотренных Инструкцией подключения. Исполнитель не несет ответственности в случае неосуществления Заказчиком действий, предусмотренных Инструкцией подключения.

### 3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

3.1. Заказ Услуги Исполнителя производится через систему Onlinebank путем выбора тарифа, подписания Договора и оплаты Услуги.

3.2. Заказчик обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Услугой:

3.2.1. Заключая договор на Услугу Заказчик подтверждает, что лица, указанные в пункте 2.4 настоящего Договора, не состоят в санкционных списках США, ЕС, Канады, Великобритании и других стран.

3.2.2. В случае выявления факта включения лиц, указанных в пункте 2.4 настоящего Договора в санкционные списки США, ЕС, Канады, Великобритании и других стран, Исполнитель прекращает предоставление услуги без каких-либо обязательств с его стороны и расторгает настоящий Договор в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Заказчика.

3.2.3. В случае возникновения расходов и (или) убытков у Исполнителя по вине Заказчика, связанных с сокрытием причастности Заказчика к международным и страновым экономическим санкциям, Заказчик обязуется в кратчайшие сроки возместить все расходы и убытки Исполнителя в полном объеме.

3.2.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату за следующий расчетный период для дальнейшего пользования Услугой. При отсутствии оплаты Услуга автоматически отключается.

3.2.5. В случае несанкционированного использования данных Заказчика, последний обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Заказчику в связи с несанкционированным использованием его данных;

3.2.6. При использовании Услуги Заказчику запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя путем взлома, умышленного нанесения ущерба Исполнителю и (или) любым другим способом;

3.2.7. Пользование Услугой Исполнителя должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.2.8. Заказчик самостоятельно следит за изменениями и дополнениями в условия настоящего Договора, вносимыми Исполнителем и размещаемыми на интернет-ресурсе Исполнителя.

3.3. Для получения Услуг Заказчик осуществляет следующее:

3.3.1. авторизуется в системе Onlinebank;

3.3.2. выбирает тариф в разделе «Услуга»;

3.3.3. подписывает Договор в системе Onlinebank;

3.3.4. оплачивает Услугу;

3.3.5. После получения средств Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услуге.

3.4. Датой начала предоставления Услуги является дата оплаты Услуги.

3.5. Исполнитель предоставляет доступ к Услуге по защищенному протоколу в соответствии с Инструкцией Пользователя и Инструкцией подключения и только после идентификации Заказчика.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуг надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.2. Изменять количество Пользователей, подключенных к Услуге согласно Инструкции Пользователя, Инструкции подключения и тарифу;

4.1.3. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке путем звонка в техническую поддержку системы Onlinebank по номеру 9595;

4.1.4. Отказаться от Услуги согласно настоящему Договору;

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Воздерживаться от действий, способных создать угрозу для стандартного функционирования Услуги;

4.2.2. Выбирать тариф соразмерно количеству пользователей Услуги;

4.2.3. Подключать к Услуге всех пользователей с правом подписи. Пользователи без права подписи подключаются к Услуге по усмотрению Заказчика;

4.2.4. Осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет;

4.2.5. Подключаться к системе Onlinebank только путем использования Услуги;

4.2.6. Своевременно уведомить Исполнителя о смене данных Пользователей и реквизитов Заказчика;

4.2.7. В случае установления нарушений информационной безопасности, Заказчик должен незамедлительно, но не более чем в течении 4 (четырёх) часов, предоставить Исполнителю и Банку всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений;

4.2.8. Подписывать Акт выполненных работ (оказанных услуг) либо предоставить мотивированный отказ в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.2.9. Ознакомиться с Инструкцией подключения и Инструкцией пользователя, размещенными на интернет-ресурсе Исполнителя.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Проводить работы по техническому обслуживанию предоставляемой Услуги, данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуги. Уведомления о Плановых работах будут размещаться на интернет-ресурсе Исполнителя.

4.3.2. Приостанавливать оказание Услуг Заказчику без возмещения каких-либо убытков следующих случаях:

- нарушение обязательств Заказчика, которые указаны в Договоре;

- получение Исполнителем соответствующего правомочного указания со стороны государственного, регулирующего или иного компетентного органа;
- проведение Плановых работ;
- обнаружение инцидентов информационной безопасности системами Исполнителя;
  
- приостановление Банком доступа Исполнителю к разделу «Сервисы безопасности» в системе Onlinebank и последующего размещения данной информации на Интернет-ресурсе Исполнителя.

4.3.3. Прекратить оказание услуг Заказчику в случае прекращения предоставления Банком доступа Исполнителю к разделу «Сервисы безопасности» в системе Onlinebank и последующего размещения данной информации на Интернет-ресурсе Исполнителя, что является уведомлением Исполнителя о расторжении договора в одностороннем порядке без возмещения Заказчику каких-либо убытков.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

4.4.3. Своевременно информировать Заказчика о возникших ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;

4.4.4. Рассматривать претензии Заказчика на возмещение денежных средств.

## **5. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость и перечень Услуги указаны на интернет-ресурсе Исполнителя и в системе Onlinebank.

5.2. Стоимость Услуги включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.3. Оплата Услуги осуществляется Заказчиком на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты.

5.4. Счета оплачиваются Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после их получения в системе Onlinebank.

5.5. В случае изменения Исполнителем стоимости тарифа на Услугу, новый тариф действует с момента оплаты нового расчетного периода.

5.6. Заказчик за 5 (пять) календарных дней до окончания услуги получает счет на оплату Услуги в системе Onlinebank за следующий расчетный период.

5.7. По получению оплаты Услуга продлевается по соответствующему тарифу. При неполучении оплаты Услуга автоматически отключается.

5.8. При увеличении состава пользователей с правом подписи Заказчику необходимо изменить список пользователей, подключенных к услуге либо текущий тариф, изменяется согласно такого увеличения и будет выставлен соответствующий счет на оплату. Изменения применяются только после оплаты выставленного счета Заказчиком. При неуплате средств

Исполнитель возвращает на расчетный счет Заказчика не использованные денежные средства по Услуге только пропорционально не использованным месяцам (по неиспользованным дням не возвращается) и незамедлительно отключает Услугу.

5.9. Периоды оплаты за услугу за месяц – 1 календарный месяц (пример: с 14 февраля по 13 марта включительно). Период оплаты за услугу за год – календарный год (пример: с 14 февраля 2024 года по 13 февраля 2025 года включительно).

5.10. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательства по оплате освобождает Исполнителя от предоставления Услуги на следующий расчетный период.

5.11. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке путем перевода денег на банковский счет Исполнителя.

5.12. Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии за осуществление переводов в оплату Услуги Исполнителя.

5.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

5.14. В случае отказа Заказчика от Услуги до момента истечения оплаченного расчетного периода, то ему будут возвращены неиспользованные денежные средства по Услуге при годовой подписке по оставшимся неиспользованным месяцам не позднее, чем через 30 (тридцати) рабочих дней после получения отказа. При этом, возврат средств пропорционально оставшимся календарным дням за текущий месяц использования Услуги не производится ни при каких обстоятельствах.

5.15. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить стоимость Услуги. При этом информация о таком изменении размещается на интернет-ресурсе Исполнителя, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

## **6. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Исполнитель направляет Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт) Заказчику через Информационную систему электронных счетов-фактур по ссылке <https://esf.gov.kz> (далее - Система счетов-фактур), заказчик самостоятельно без дополнительного уведомления со стороны Исполнителя отслеживает поступление Акта в Систему счетов-фактур. Счета-фактуры за пользование Услугами Исполнитель выставляет не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания месяца оказания Услуги и подписания Акта.

6.2. Не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента поступления Акта в Систему счетов-фактур Заказчик должен подписать Акт в случае соответствия Услуг условиям Договора либо дать обоснованный отказ от подписания Акта. Если в течение 5 (пять) рабочих дней Исполнитель не получил обоснованного отказа от подписания Акта, Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора, без отступлений от Договора, ухудшающих Услуги или иных недостатков, в том числе по качеству, объему и сроку, и принятыми Заказчиком без каких-либо претензий. При не подтверждении Акта Заказчиком в Системе счетов-фактур в течении 12 (двенадцать) рабочих дней с моменты выставления Акта, Акт отзывается и Заказчику направляется Акт на бумажном носителе по юридическому адресу Заказчика.

## **7. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» при присоединении Заказчика к Договору, Заказчик дает безусловное согласие Исполнителю на сбор и обработку персональных данных Заказчика, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором.

7.2. Заказчик обязан до заключения настоящего Договора затребовать от своих представителей (пользователей) согласие на сбор и обработку персональных данных в целях получения Услуг по настоящему Договору.

7.3. Под персональными данными Заказчика, Стороны определили сведения, относящиеся к Заказчику (его представителям), а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

7.4. Согласие на сбор и обработку персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Заказчику известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству либо при наличии неисполненных обязательств по настоящему Договору.

7.5. Заказчик выражает согласие на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика/Пользователей в АО «Народный Банк Казахстана» и иным третьим лицам для целей оказания Услуг по Договору.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.2. Заказчик полностью ответственен за достоверность и конфиденциальность своих данных и т.п., которые были внесены при подключении к Услуге, и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации по причине доступа к данным посторонних лиц.

8.3. Заказчик несет ответственность за несанкционированный доступ к своим техническим устройствам, используемым при работе с системой Onlinebank, и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих устройств.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за выплату неустоек, убытков и иного ущерба в силу невыполнения его условий, если задержка с выполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях, в том числе, приведших к убыткам или иному ущербу Заказчика:

- связанных с применением технических средств Заказчика для взлома системы Исполнителя;
- получения доступа к Услуге путем действия третьих лиц, направленных на обман или введение в заблуждение Заказчика;
- использование мобильного устройства для работы в системе Onlinebank;

- передачи Заказчиком мобильного устройства третьим лицам либо при его утере;
- возникающих по вине Банка, которые связаны с умыслом и (или) ошибками его работников, системы платежей, либо связаны с вопросами безопасности сервисов Банка вне применения Услуги, технических неисправностей систем Банка или другими вопросами, влияющими на доступность Услуги;
- подключения любого из пользователей Заказчика к системе Onlinebank без использования Услуги;
- в случае неосуществления Заказчиком действий, предусмотренных Инструкцией подключения;
- противоправных действий Заказчика, направленных на взлом и атаку Услуги, получение несанкционированного доступа или повышение привилегий пользователей в Услуге или в системе Onlinebank;
- связанных с любыми задержками передачи, прерываниями передачи, потерями данных и т.п., произошедших из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программном обеспечении Заказчика;
- проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя, приведших к задержкам передачи, прерываниям передачи, потерям данных.

8.6. Ответственность за отсутствие согласия на сбор и обработку персональных данных представителей Заказчика возлагается на Заказчика. В случае применения к Исполнителю каких-либо мер за нарушение действующего законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите по вине Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю любые понесенные расходы и убытки, а также оказывает полное содействие для урегулирования данной ситуации.

8.7. Заказчик обязуется в кратчайшие сроки возместить Исполнителю в полном объеме любой ущерб, причиненный в результате виновных действий (бездействия) Заказчика.

8.8. Исполнитель несет ответственность в виде возврата денежных средств за соответствующий месяц некачественно оказанной Услуги на основании отдельного обращения Заказчика в следующих случаях:

- взлома серверов Исполнителя и/или системы Horizon, повлекших утечку персональных данных представителей Заказчика;
- компрометации данных Заказчика по вине Исполнителя, посредством которых предоставляется доступ к сервисам Банка через системы Исполнителя;
- взлома системы антивирусной защиты Исполнителя и потери данных Заказчика, в связи с этим взломом.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, забастовки, взрывы, а также решения органов государственной власти или управления и т.п.

9.3. При наступлении таких обстоятельств, Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 10 (десяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

9.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств. Не



требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

9.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

9.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцать) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1 Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

10.2 Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

10.2.1 В претензии указываются: требования, обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

10.2.2 Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме.

10.2.3 Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии, с указанием срока представления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

10.3 Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке любой из Сторон.

11.2. Условия расторжения по инициативе Заказчика описаны в Инструкции пользователя.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, является конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики

Казахстан - коммерческой тайной) другой Стороны.

12.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора, за исключением передачи конфиденциальной информации Сторон в АО «Народный Банк Казахстана» и другим третьим лицам для целей оказания Услуг по настоящему Договору. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и после прекращения действия Договора.

12.3. Передача одной Стороной Конфиденциальной информации другой Стороны третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, а также по требованию органов и должностных лиц, уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

12.4. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон Конфиденциальной информации другой Стороны по основаниям, не предусмотренным Договором, виновная в разглашении или распространении Сторона будет обязана возместить прямой ущерб, понесенный другой Стороной вследствие такого разглашения или распространения Конфиденциальной информации.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Запросами по Договору Стороны могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

13.1.1. На бумажных носителях, направляемых:

- по почте, обязательно регистрируемым почтовым отправлением;
- нарочно, под расписку получателя на экземпляре отправителя.

13.1.2. Через службу технической поддержки системы Onlinebank по номеру телефона – 9595.

13.2. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальную версию настоящего Договора с учетом вносимых изменений и дополнений на интернет-ресурсе Исполнителя.

13.3. Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.4. Договор вступает в силу в момент присоединения Заказчика к Договору и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## 14.РЕКВИЗИТЫ

**Наименование:** Акционерное общество «Казтелепорт» - дочерняя организация Народного Банка Казахстана»

**БИН** 991140000634

**Юр. адрес:** Республика Казахстан, А05А1В9 , г. Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В»,

**ИИК** KZ596010131000046123 АО «Народный Банк Казахстана»

**БИК** HSBKKZKX

**Адрес**

**официального сайта:** <https://kazteleport.kz>

**Адрес**

**системы Onlinebank HALYK:** <https://onlinebank.kz>

**Приложение 1**  
**к Договору присоединения**  
**на подключение к услуге**  
**«OnlineSecurity»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К УСЛУГЕ «OnlineSecurity» В СИСТЕМЕ «Onlinebank HALYK» И ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ДОГОВОРУ АО «КАЗТЕЛЕПОРТ»**

Наименование Заказчика: \_\_\_\_\_

БИН/ИИН: \_\_\_\_\_

1. Настоящим Заказчик подтверждает:

что ознакомился со всеми условиями Договора присоединения на подключение к услуге «OnlineSecurity» (далее – Договор) в системе «Onlinebank HALYK», размещенного на официальном интернет-ресурсе АО «Казтелепорт» <https://kazteleport.kz>, и понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять надлежащим образом и принимает их в полном объеме путем присоединения к Договору в целом и дает согласие АО «Казтелепорт» на их изменение и дополнение в порядке, установленном в Договоре;

Подписанием настоящего заявления Заказчик, представитель Заказчика, подписавший настоящее заявление, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) предоставляет АО «Казтелепорт» согласие на сбор и обработку своих персональных данных на следующих условиях:

- 1) оператор базы, содержащей персональные данные (оператор) – АО «Казтелепорт» (сокращенное наименование), акционерное общество «Казтелепорт» - дочерняя организация Народного Банка Казахстана» (полное наименование), БИН 991140000634;
- 2) фамилия, имя и отчество (при наличии) Заказчика, представителя Заказчика, подписавшего настоящее заявление, как субъекта персональных данных указаны в заявлении в соответствии с документом, удостоверяющим личность;
- 3) период, в течение которого действует согласие – со дня принятия оператором настоящего заявления и до даты истечения срока хранения Договора после прекращения его действия, установленного действующим законодательством, документами оператора;
- 4) оператор вправе передавать указанные в настоящем согласии персональные данные Заказчика, представителя Заказчика третьим лицам – АО «Народный Банк Казахстана», иным третьим лицам для целей оказания Услуг по Договору, а также государственным и иным компетентным органам Республики Казахстан на основании их запросов;
- 5) оператор в процессе обработки персональных данных Заказчика, представителя Заказчика, указанных в настоящем согласии, вправе осуществлять их трансграничную передачу в соответствии с пунктом 3 статьи 16 Закона;
- 6) перечень персональных данных, связанных с Заказчиком, представителем Заказчика, собираемых и обрабатываемых оператором, но не ограничиваясь:

ИИН / БИН Заказчика;

ФИО первого руководителя;

Юридический адрес (адрес регистрации).

Номер счета Заказчика, с которого будут списываться средства для оплаты услуги Исполнителя.

7) предоставляю согласие оператору на получение оператором сведений, относящихся к Заказчику, представителю Заказчика, из государственных и негосударственных баз данных, в том числе информации, которая поступит в будущем в государственные и негосударственные базы данных.

2. Настоящим Заказчик заверяет АО «Казтелепорт», что лицо, которое подписывает настоящее Заявление при помощи электронной цифровой подписи, выданной ему АО «Народный банк Казахстана» в системе Onlinebank HALYK имеет необходимые полномочия для заключения (подписания) Договора.

Настоящим Заказчик гарантирует АО «Казтелепорт», что по первому требованию АО «Казтелепорт» и в срок, указанный АО «Казтелепорт», в зависимости от необходимости, определяемой самостоятельно АО «Казтелепорт», предоставит АО «Казтелепорт», в том числе через указанное выше лицо, любые из запрашиваемых документов: доверенность, решение, разрешение, согласие, одобрение, уведомление. Настоящим Заказчик безусловно соглашается, что в случае невозможности представления им самим и/или указанным выше лицом затребованных АО «Казтелепорт» документов, включая доверенность, и/или в случае совершения указанным выше лицом с АО «Казтелепорт» сделки без доверенности, без соответствующих полномочий в доверенности, совершение Заказчиком, включая указанное выше лицо, действий по осуществлению любого из прав, исполнению любой из обязанностей, предусмотренных сделкой, принятие Заказчиком от АО «Казтелепорт» и/или АО «Казтелепорт» от Заказчика какого-либо исполнения по сделке, исполнение в рамках сделки Заказчиком и/или АО «Казтелепорт» любого из требований АО «Казтелепорт», Заказчика, соответственно, будет считаться, что совершенная указанным выше лицом с АО «Казтелепорт» сделка считается одобренной Заказчиком и действительной для Заказчика с момента ее совершения без необходимости представления Заказчиком отдельного документа об одобрении сделки.

**Данные Заказчика для подключения Услуги:**

Вид тарифа	
Количество пользователей	
Вид подключения	
Дата заполнения заявления	« _____ » _____ 20____ г.

**Подписи отправителя**

Руководитель: \_\_\_\_\_

Главный бухгалтер: \_\_\_\_\_

Информация об ЭЦП документа:

**Приложение 2**  
**к Договору присоединения**  
**на подключение к услуге**  
**«OnlineSecurity»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «OnlineSecurity» В СИСТЕМЕ «Onlinebank HALYK» И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА С АО «КАЗТЕЛЕПОРТ»**

Наименование Заказчика: \_\_\_\_\_

БИН/ИИН: \_\_\_\_\_

Расчетный счет возврата средств: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

Тел.номер: \_\_\_\_\_

Фактический адрес для отправки корреспонденции \_\_\_\_\_

Дата отключения от услуги: \_\_\_\_\_

Просим расторгнуть Договор на предоставление АО «Казтелепорт» услуги «OnlineSecurity» в системе Onlinebank HALYK. Прошу вернуть денежные средства за оплаченные и неиспользованные месяцы Услуги.

Дата заполнения заявления: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**Подписи отправителя**

Руководитель: \_\_\_\_\_

Главный бухгалтер: \_\_\_\_\_